







# Design Thinking Para organizar a vida





Francis Berenger francis@polen.solutions

www.polen.solutions











#### Múltiplas perspectivas

# Problemas Complexos

Non-algorithmic

Possuem várias soluções ou não têm solução

# Solução de Problemas Complexos

#### Intuição

Criatividade

Métodos iterativos

# ECONOMIC ECONOMIC FORUM

#### Top 10 skills

#### in 2020

- Complex Problem Solving
- Critical Thinking
- Creativity
- 4. People Management
- Coordinating with Others
- Emotional Intelligence
- Judgment and Decision Making
- Service Orientation
- Negotiation
- Cognitive Flexibility

# Transformação Digital

Tecnologias Emergentes

4ª Revolução Industrial

Inovação Corporativa

Agilidade

## Volatilidade

#### Incerteza

#### Mundo VUCA

Complexidade Ambiguidade

"65% das crianças que estão entrando atualmente no ensino fundamental irão trabalhar com uma atividade que ainda não existe"

# [para os atuais profissionais]

Em quanto tempo o conhecimento que você adquiriu se tornará obsoleto?

# [para os futuros profissionais]

Será que as universidades estão formando um bando de desempregados?

# O aprender é um comportamento que deve ser aprendido

# O QUE É DESIGN THINKING?

É UM PROCESSO PARA RESOLVER PROBLEMAS COMPLEXOS DE FORMA CRIATIVA E INOVADORA

# DESIGN THINKING NÃO É APENAS PARA DESIGNERS

#### **DESIGN THINKING**

"É uma maneira de pensar.
A habilidade de combinar empatia pelo contexto do problema, criatividade na geração de insights e soluções e a racionalização de analisar e formatar as soluções ao contexto."

Tim Brown - IDEO



#### **DESIGN THINKING**

"A cultura de inovação abraça a ambiguidade, a experimentação e tem tolerância ao erro."

Syna Mossayeb – Global Design Lead



# DESIGN THINKING É CENTRADO NO HUMANO

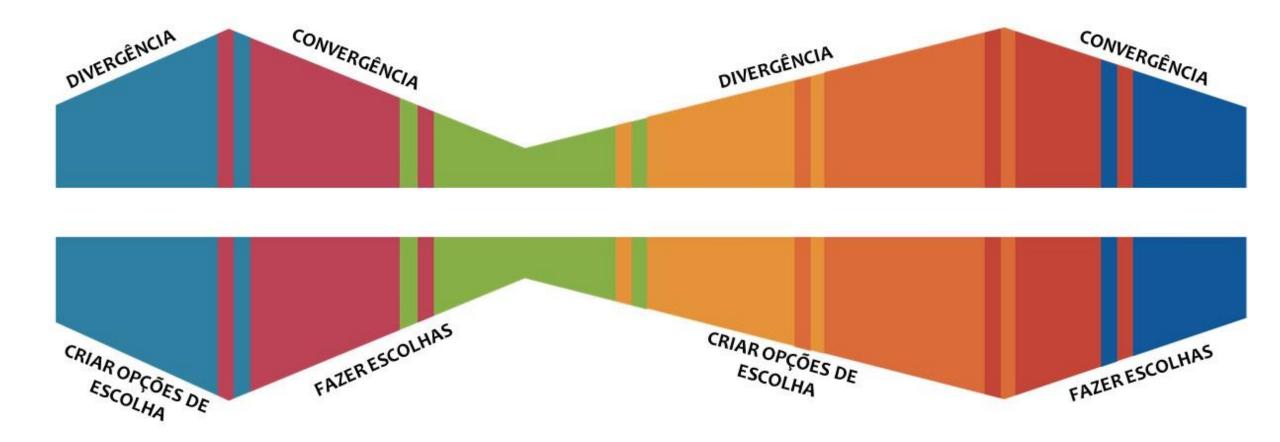
# DESIGN THINKING É LEARNING BY DOING

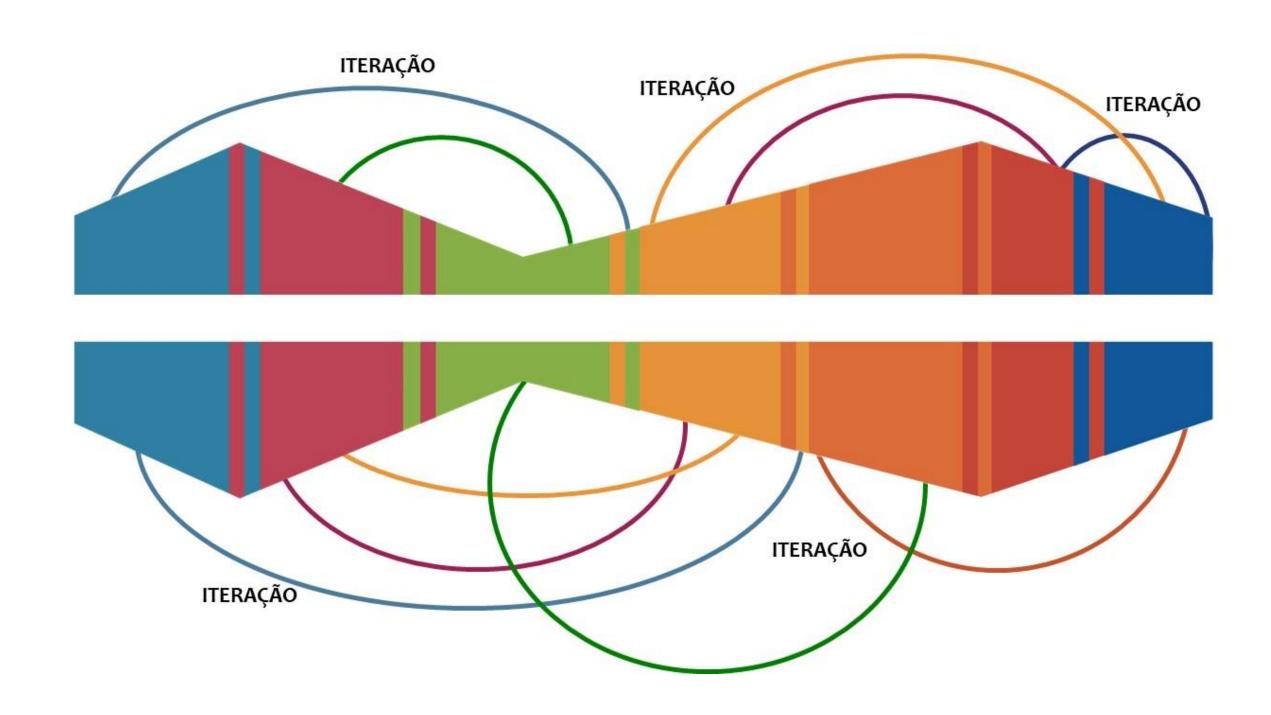














"A vida é muito curta para construir algo que ninguém irá desejar."





francis@polen.solutions www.polen.solutions