

# POLINIZAÇÕES

| Special talks for innovation

**pólen** estímulos criativos  
soluções inovadoras

**Como transformar o perfil dos profissionais de TI para a Organização Moderna?**



pólen   
estímulos criativos  
soluções inovadoras



“As mudanças são tão profundas que, da perspectiva da história humana, nunca houve um tempo de maior promessa e potencial perigo”

Klaus Schwab - Fórum Mundial de Davos 2016

# Organização Moderna

Capacidade de  
adaptação rápida  
(agilidade)

Capacidade de inovar  
sistematicamente  
(criatividade)

Organização  
Tradicional

Organização  
Moderna

Startup

Presente

Futuro

Organização  
Tradicional

Organização  
Moderna

Startup

Inovação  
Incremental  
para  
Eficiência

Inovação  
para  
Crescimento

Organização  
Tradicional

Organização  
Moderna

Startup

Gerenciar  
o Presente

Projetar  
o Futuro

Competências  
da Força de Trabalho

Today, 2018	Trending, 2022
Analytical thinking and innovation	Analytical thinking and innovation
Complex problem-solving	Active learning and learning strategies
Critical thinking and analysis	Creativity, originality and initiative
Active learning and learning strategies	Technology design and programming
Creativity, originality and initiative	Critical thinking and analysis
Attention to detail, trustworthiness	Complex problem-solving
Emotional intelligence	Leadership and social influence
Reasoning, problem-solving and ideation	Emotional intelligence
Leadership and social influence	Reasoning, problem-solving and ideation
Coordination and time management	Systems analysis and evaluation

Source: Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum.



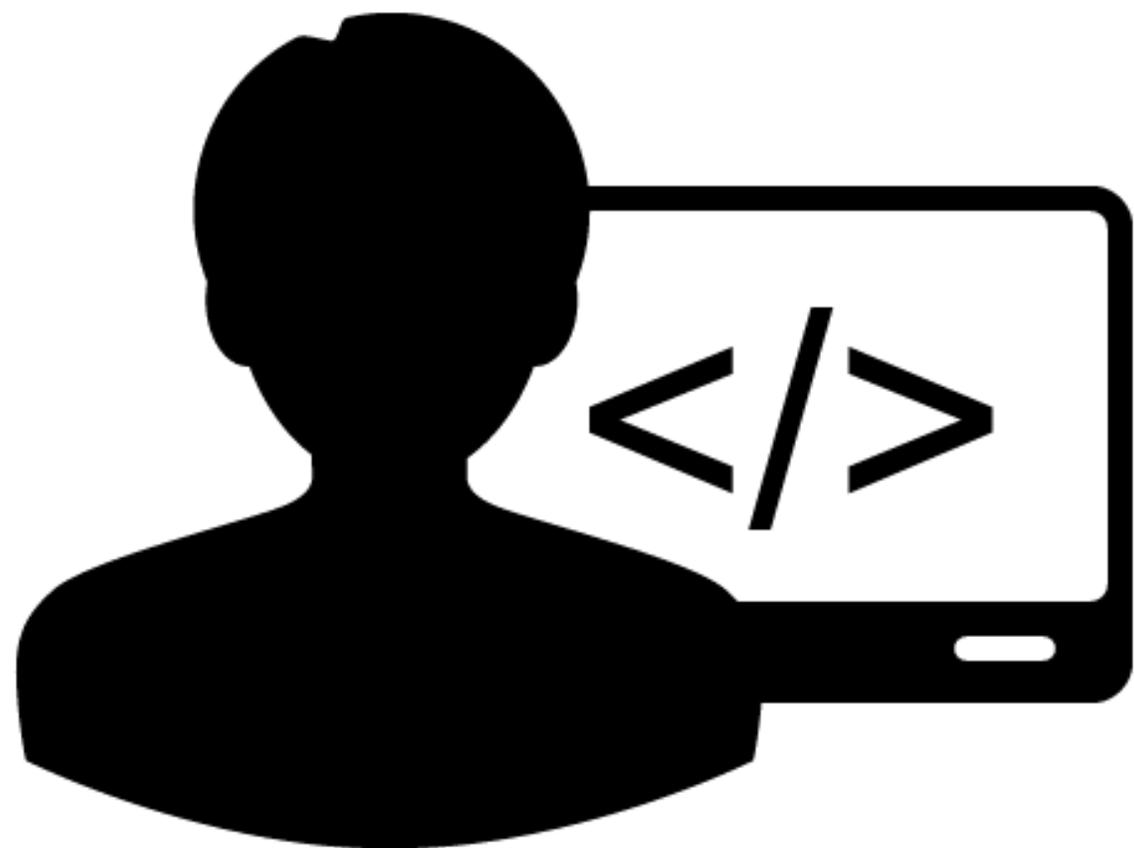
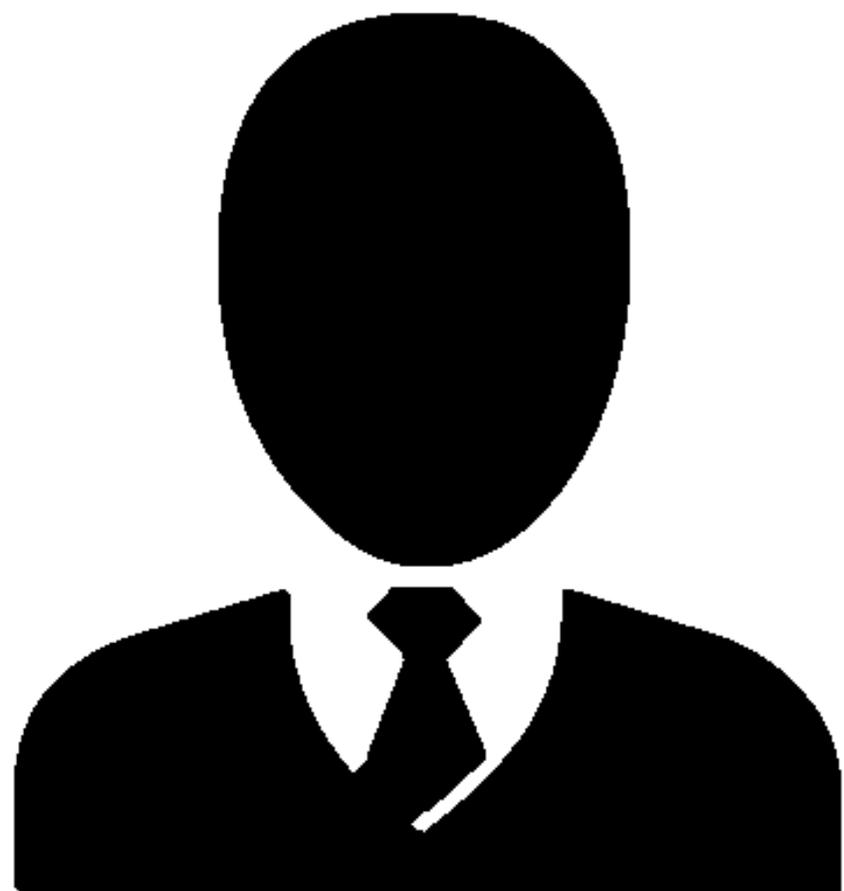
Imperativo  
do Reskilling

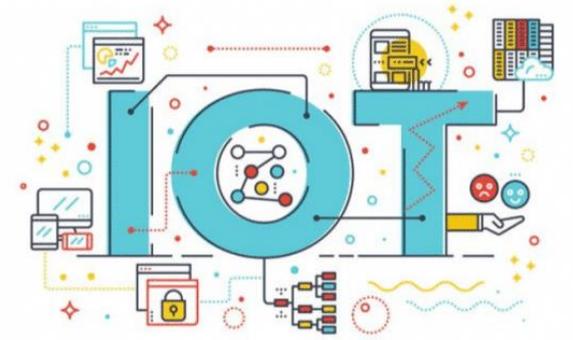
# A Crise da TI Corporativa

uma história de perda de poder e valor

# Algumas observações pessoais

- Consultoria Startup (2009)  
Que TI é essa que não conheço?
- Consultoria Previ (2013)  
Lembranças do Analista de TI  
O tempo da TI congelou em 2000?
- Eventos para Gestores de TI (2017-18)  
Lembranças do Gestor de TI  
O tempo da TI congelou em 2008?





HW e SW  
estável

SLA / Projeto

Soluções  
para Negócio

Fase da  
Soberba

Fase da Crise  
de Identidade

Fase do  
Reposicionamento

1960

1970

1980



1990



2000



2010

2020

2030

Pré-Onda Startup

1ª Onda Startup

2ª Onda Startup

Computador  
nas Empresas

Computador  
nas Casas

Computador  
nas Pessoas

TI Centralizada

TI Distribuída  
Interna

TI Distribuída  
Externa

3ª Revolução Industrial

Modernidade

Pós-modernidade

Mundo VUCA

## CIOs Três Principais Prioridades

1. Entregar projetos que possibilitem crescimento do negócio
2. Alinhar Estratégias de Negócio e TI
3. Construir habilidades de negócios na organização de TI



## Barreiras para colaboração



Negócio não sabe o que deseja



Profissionais de negócio não colaboram com TI



Líderes de negócio tentam consertar problemas de negócio com tecnologia



A. Bartkley

como os usuários vêem os programadores



como os programadores vêem os usuários

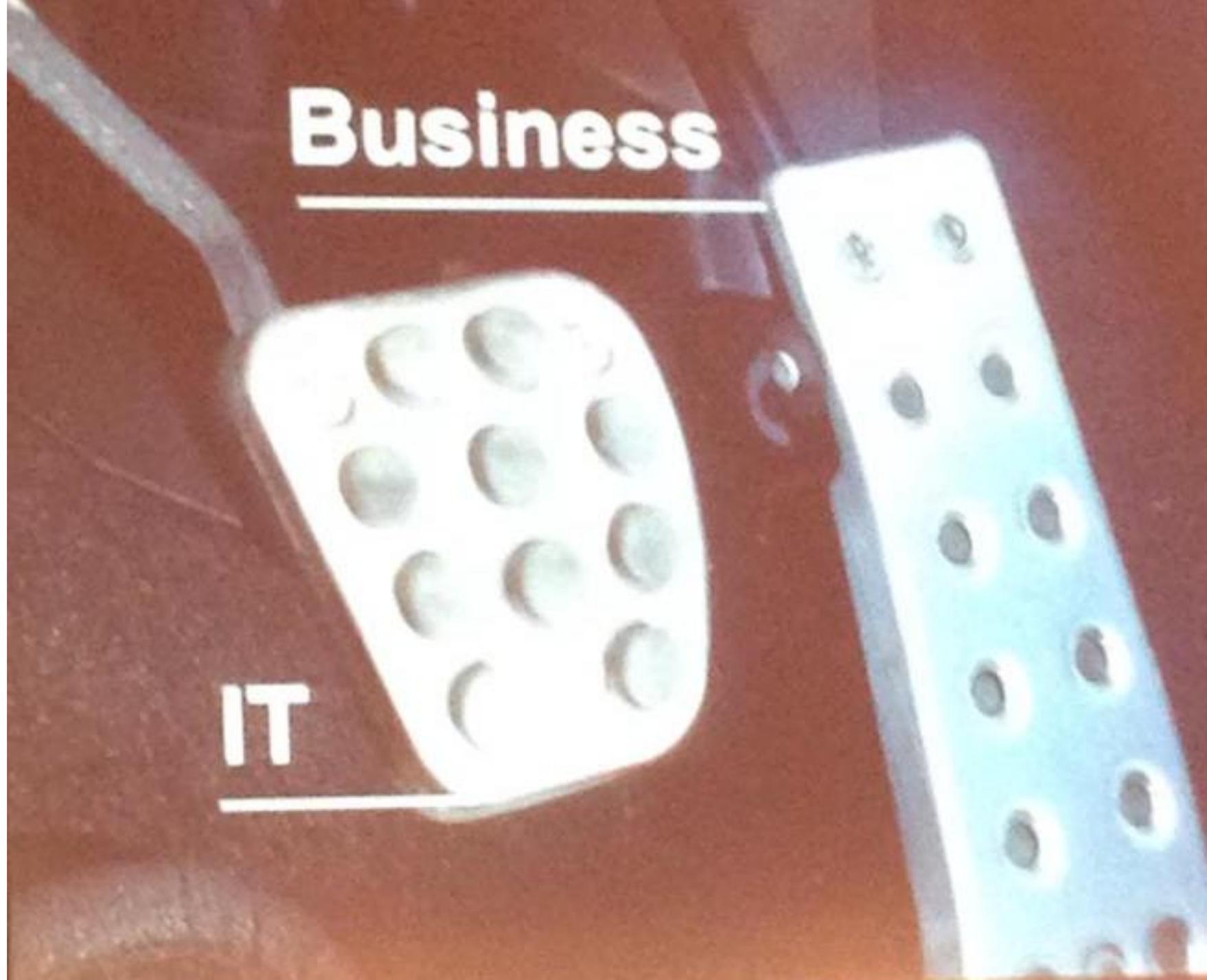


**Business**

---

**IT**

---



HW e SW  
estável

SLA / Projeto

Soluções  
para Negócio

Inovação  
para Negócio

Fase da  
Soberba

Fase da Crise  
de Identidade

Fase do  
Reposicionamento

Fase da  
Sobrevivência

1960

1970

1980

1990

2000

2010

2020

2030

Pré-Onda Startup

1ª Onda Startup

2ª Onda Startup

3ª Onda Startup

Computador  
nas Empresas

Computador  
nas Casas

Computador  
nas Pessoas

Computador  
nas Coisas

TI Centralizada

TI Distribuída  
Interna

TI Distribuída  
Externa

TI Distribuída  
Todos os Lugares

3ª Revolução Industrial

4ª Revolução Industrial

Modernidade

Pós-modernidade

Mundo VUCA

A tecnologia cada vez mais  
estará presente nas  
organizações, o mesmo não  
se pode falar da área de TI.

**UBER**

**vs.**

**TAXI**

## Organização Tradicional

O que a TI entrega:

SLAs

Projetos Técnicos executados com sucesso

Compliance assegurado

Atingimento das metas orçamentárias

## Organização Moderna

O que se espera que a TI entregue adicionalmente:

Startup

Suporte à Transformação Digital

Startup

Agilidade nas entregas de soluções de TI para Negócios

Startup

Inovação em novos modelos de negócio com base em tecnologias emergentes

## Organização Moderna

O que se espera que a TI entregue adicionalmente:

Suporte à  
Transformação Digital

Agilidade nas entregas de  
soluções de TI para Negócios

Inovação em novos modelos  
de negócio com base em  
tecnologias emergentes

### Trending, 2022

Analytical thinking and innovation

Active learning and learning strategies

Creativity, originality and initiative

Technology design and programming

Critical thinking and analysis

Complex problem-solving

Leadership and social influence

Emotional intelligence

Reasoning, problem-solving and ideation

Systems analysis and evaluation

Source: Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum.

# Algumas Questões

O gestor de TI está ciente das novas competências necessárias para os profissionais da sua área na Organização Moderna?

Quais as principais dificuldades do gestor de TI realizar o reskilling dos seus profissionais?

O mercado oferece mão de obra adequada ao novo perfil demandado para as áreas de TI da Organização Moderna?

Como é pensada a  
incorporação na área de TI de  
profissionais com outras  
formações e que tenham o  
perfil de serem designers de  
negócio, inovadores e  
intraempreendedores ?



Francis Berenger  
francis@polen.solutions

Carolina Bardi  
carolina.bardi@polen.solutions

Obrigado  
e  
boas reflexões